

# Analisi processo di esclusione dal servizio degli OV

## Analisi del processo istruttorio 2024

Numero provvedimenti di esclusione	334
Giorni tra data esclusione e richiesta esclusione pervenuta dall'ente – valore medio	15 gg
Integrazione a seguito di contestazioni degli OV	30
Annullamento provvedimento	4
Anno solare 2024	

## Analisi delle criticità

### Criticità 1:

- Contestazione del provvedimento da parte OV
- l'OV ha superato il limite di permessi e giorni di malattia, ma continua a recarsi presso la sede di servizio non avendone contezza



- Mancata condivisione tra ente e OV rispetto all'utilizzo di permessi e giorni di malattia
- Non adeguata accessibilità del fascicolo personale e/o registro presenze a favore dell'OV



**Ipotesi migliorativa mediante l'introduzione di buone pratiche**

### Criticità 2:

- Necessità di richiedere all'ente l'integrazione dell'istanza con gli elementi minimi necessari
  - Dilazione del termine di conclusione

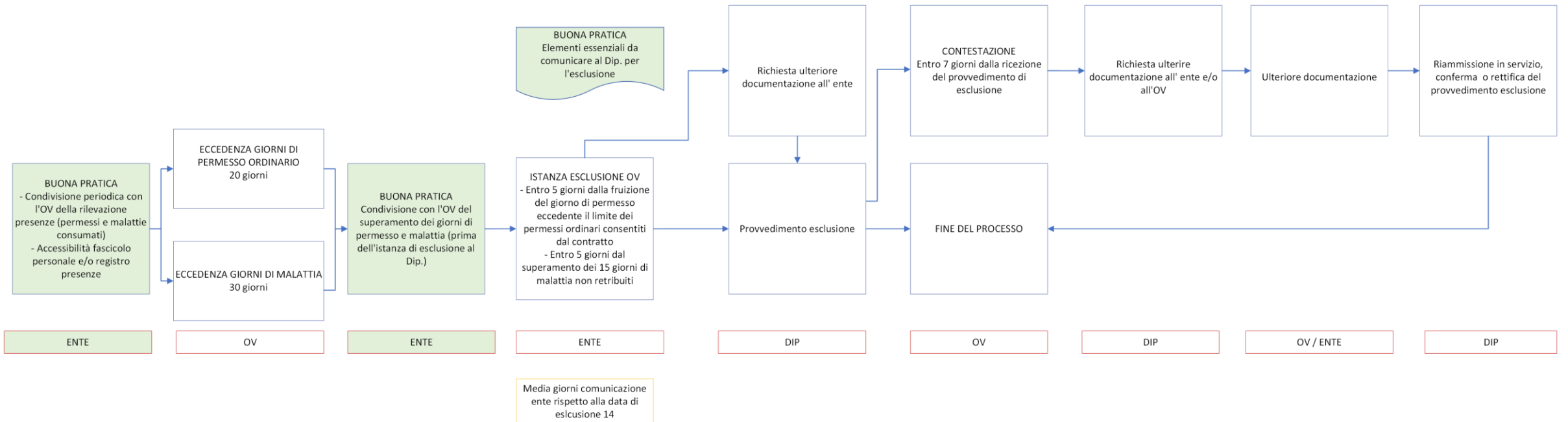


- Carenza di elementi minimi dell'istanza che l'ente trasmette al Dipartimento



**Ipotesi migliorativa mediante l'introduzione di buone pratiche**

# Processo di esclusione e proposte di buone pratiche



# Proposte di buone pratiche sul processo di esclusione degli OV

## **Criticità 1: Proposta buona pratica**



- Condivisione periodica con l'OV della rilevazione presenze (permessi e malattie usufruiti)
- Condivisione con l'OV del superamento dei giorni di permesso e malattia, prima dell'istanza di esclusione al Dipartimento
  - Migliore accessibilità del fascicolo personale e/o del registro presenze a favore dell'OV

## **Criticità 2: Proposta buona pratica**



- Elementi essenziali da comunicare al Dipartimento\*

Cognome Nome OV	
Codice OV	
Motivazione esclusione	
Giorno a far data del quale l'OV è escluso dal servizio	
Necessariamente a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:giovani.serviziocivile@pec.governo.it">giovani.serviziocivile@pec.governo.it</a> l'oggetto deve contenere l'oggettario VOL#SUP e il codice dell'OV.	