



CONSULTA NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

23 settembre 2026

Le disposizioni sulla gestione delle segnalazioni

Procedura, principi guida e architettura della Piattaforma Informatica del Servizio Civile Universale.

ing. Lorenzo Maiorino

*Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio civile universale
Ufficio per il Servizio civile universale - Servizio gestione operatori volontari e formazione*

Inquadramento e Finalità delle Disposizioni

Criteri Ordinanti

Definizione di coordinate procedurali certe e trasparenti a tutela dei segnalanti e dell'amministrazione.

Articolo 97 Costituzione

Attuazione del principio di buon andamento: azione efficace, imparziale, tempestiva ed economica.

Tutela Effettiva

Protezione tempestiva dei soggetti segnalanti e salvaguardia dell'integrità del Servizio Civile.

Principi Guida del Processo



Trasparenza

Accessibilità chiara alle procedure per tutti gli utenti.



Proporzionalità

Valutazione graduata rispetto alla gravità dei fatti.



Riservatezza

Protezione assoluta dell'identità del segnalante.



Digitalizzazione

Gestione interamente telematica su canale sicuro.

Perimetro Oggettivo e Distinzione Normativa

DIPARTIMENTO SCU

Gestione Segnalazioni SCU

Violazione dei doveri degli Enti e infrazioni sanzionabili ex art. 3-bis L. 64/2001.

- ✓ **Procedure Selettive:** Irregolarità nella selezione
- ✓ **Gestione Progetti:** Inosservanza doveri gestionali

CANALE DISTINTO

Whistleblowing PCM (D.Lgs. 24/2023)

Condotte illecite interne all'amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Esulano dalla Piattaforma SCU le segnalazioni relative al contesto lavorativo PCM.

Architettura della Piattaforma Informatica



Canale Digitale Crittografato

Infrastruttura sicura garantita da crittografia end-to-end accessibile dal portale istituzionale.

Garantisce riservatezza o anonimato per l'intera durata della gestione.



Modalità Scritta

Compilazione del modulo telematico guidato.



Modalità Orale

Richiesta di audizione con verbale o registrazione.



Gestore del Canale

Servizio Gestione Operatori Volontari e Formazione.

Modalità Operative di Segnalazione

01

Accesso e Invio

Accesso al portale e compilazione del modulo informatico.

02

Codice Key

Rilascio della ricevuta e del codice identificativo univoco.

03

Monitoraggio

Tracciamento dello stato di avanzamento dell'istruttoria.

04

Conservazione

Accesso agli atti e fascicolo protetto fino a 5 anni.

Requisiti di Ricevibilità della Segnalazione

Elementi Essenziali Obbligatori

- ✓ **Progetto SCU:** Identificazione precisa del programma
- ✓ **Sede e Ente:** Indicazione della sede di attuazione ed Ente
- ✓ **Fatti Circostanziati:** Descrizione dettagliata di tempi e luoghi
- ✓ **Soggetti Coinvolti:** Autori e eventuali testimoni



Segnalazioni Anonime

Ricevibili esclusivamente se adeguatamente circostanziate e corredate da elementi probatori concreti.

Tutela garantita se il segnalante viene identificato successivamente.

Iter Istruttorio Preliminare

1. Assegnazione

Inoltro automatico al Servizio competenza ed eventuale avocazione per conflitto d'interessi.

2. Integrazioni (10 gg)

Richiesta elementi integrativi. Improcedibilità in caso di inerzia del segnalante.

3. Riunione Fatti

Esame congiunto di segnalazioni distinte ma connesse per unicità di provvedimento.



Archiviazione Diretta:

Disposta per infondatezza palese, estraneità alla L. 64/2001 o mera doglianza personale.

Procedimento e Azioni Conseguenti

Attività Ispezione

Trasmissione all'Ufficio Organizzazione e Risorse per verifiche ispettive in loco ex artt. 20-22 D.Lgs. 40/2017.

ACCERTAMENTO SEDE

Sanzioni Amministrative

Adozione provvedimenti diretti: diffida, revoca del progetto, interdizione temporanea, cancellazione Albo.

PROCEDIMENTO SANZIONATORIO

Segnalazione Autorità

Inoltro immediato alla Procura o Autorità Giudiziaria per fatti configuranti illeciti penali o erariali.

INOLTRO ESTERNO

Garanzie di Riservatezza e Compliance GDPR



Obbligo di Riservatezza

Divieto di rivelare l'identità del segnalante senza consenso espresso.

Protezione rafforzata contro misure ritorsive o discriminazioni dirette e indirette.



Trattamento Dati Personali

Piena adesione all'art. 5 GDPR e D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Conservazione limitata a max 5 anni dall'esito dell'istruttoria con cancellazione o anonimizzazione.

VALORE AGGIUNTO

Sintesi e Benefici del Nuovo Impianto



Uniformità Operativa

Certezza e standardizzazione di tutti i passaggi istruttori.



Tutela Univoca

Protezione blindata dell'identità dei segnalanti.



Efficienza Ispettiva

Tempestività nei controlli mirati presso le sedi di attuazione.

Ecco il link per l'invio delle segnalazioni



<https://politichegiovani.epolis.it>

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Servizio gestione operatori volontari e formazione