



Manuale Utente

Gestione Utenze Sedi

Versione 2.0.1

SOMMARIO

1.	PREMESSA	3
2.	ACCESSO AL SISTEMA HELIOS	4
3.	GESTIONE UTENZE SEDI	6
4.	FILE CSV UTENZE SEDI.....	9
5.	CARICAMENTO MASSIVO UTENZE SEDI.....	10

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	2	12

1. Premessa

In questo documento sono descritti i passi operativi da seguire per la gestione delle sottoutenze a livello di sede dell'ente.

La gestione delle sottoutenze in Helios consente a un ente titolare di delegare le proprie sedi alla consultazione delle domande presentate dai giovani in via telematica sulla piattaforma Domanda On Line (DOL) per i progetti del proprio ente.

Per semplificare l'organizzazione delle sottoutenze è stata predisposta la possibilità per l'ente di definire una o più sotto-utenze che gestiscano più sedi di attuazione. In questo modo l'ente è autonomo nella definizione di aree di gestione indipendenti da aspetti geografici.

Si precisa che le credenziali che si andranno a creare per le sottoutenze sono comuni ai due sistemi (Helios e Futuro) e saranno di tipo SPID, ossia gli utenti abilitati potranno entrare nel sistema solo previa autenticazione SPID. Le utenze (utente/password) ancora attive nella vecchia modalità saranno temporaneamente valide.

Struttura del manuale:

- Il capitolo 2 è solo introduttivo per l'accesso al Sistema.
- I passi operativi relativi alla gestione delle utenze delle sedi sono descritti dettagliatamente nei capitoli 3, 4, 5.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	3	12

2. Accesso al Sistema Helios

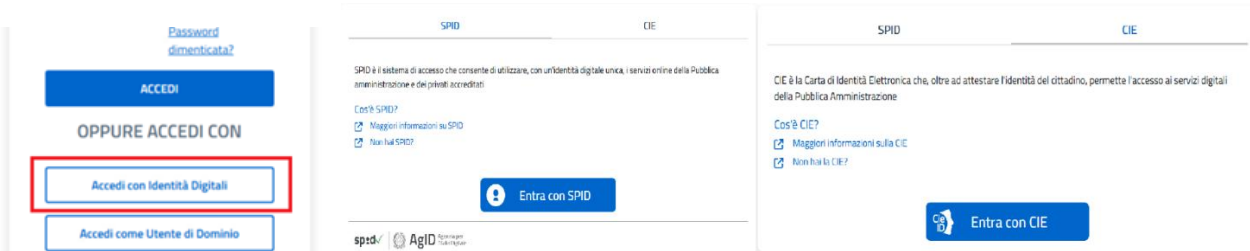
L'accesso al Sistema è possibile tramite Internet all'interno del Sito Ufficiale del Servizio Civile oppure direttamente al seguente indirizzo: **<https://sistemaunicoscnserviziocivile.it>**

L'ingresso sul Sistema è consentito da una maschera “Accesso al Sistema” (vedi figura 1).



Figura 1 Maschera di accesso al sistema

Accedendo al sistema tramite il proprio SPID o CIE, il Sistema di Sicurezza procede alla verifica dei dati inseriti permettendo la scelta del Sistema a cui collegarsi tramite apposito pulsante (vedi figura 2).



Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	4	12

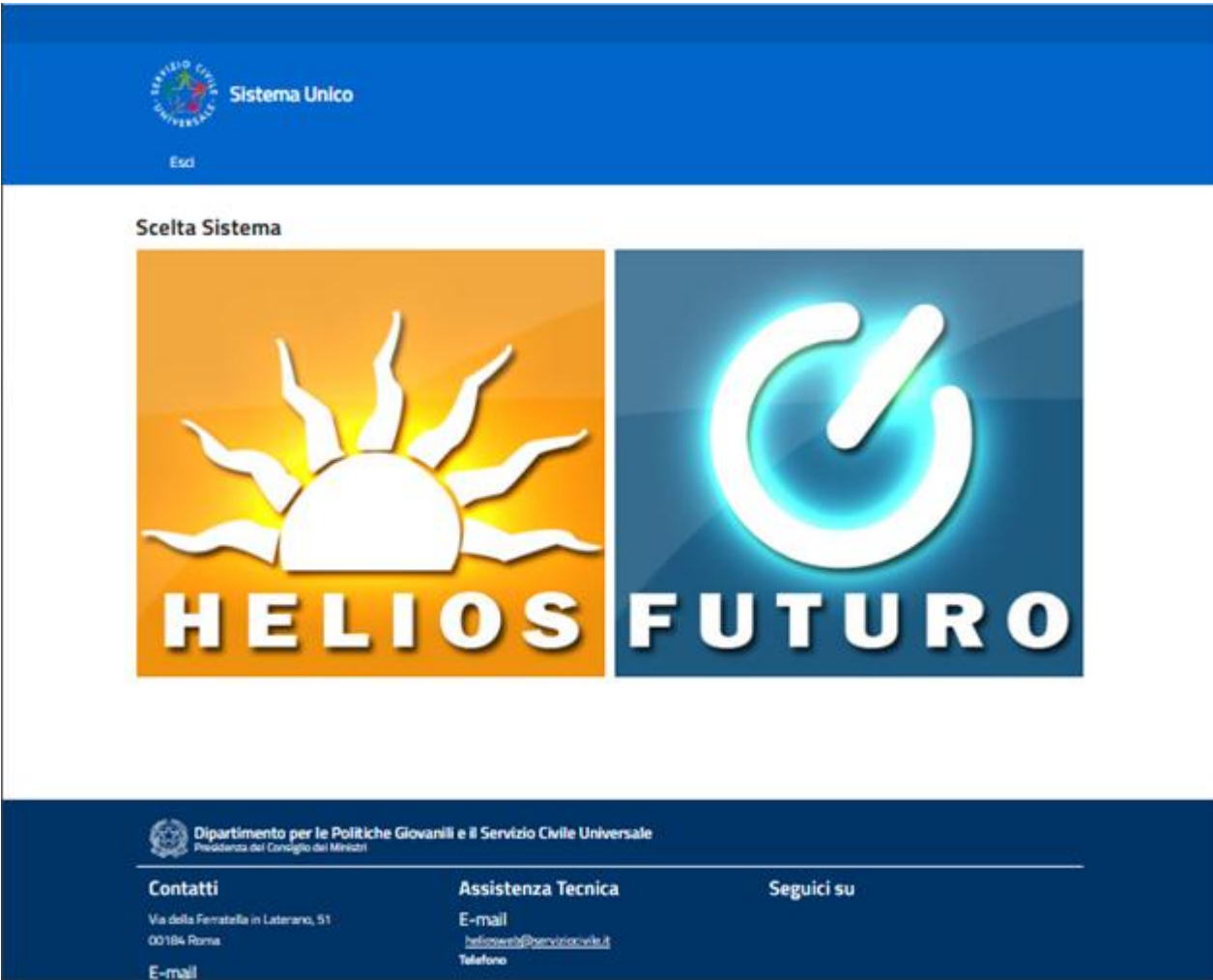


Figura 2 Scelta del Sistema

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	5	12

3. Gestione Utenze Sedi

La funzione di gestione utenze sedi è accessibile dal menu

Utilità

→ Gestione Profili e utenze

→ Profilo: gestore degli operatori volontari per sede

(vedi Figura 3).

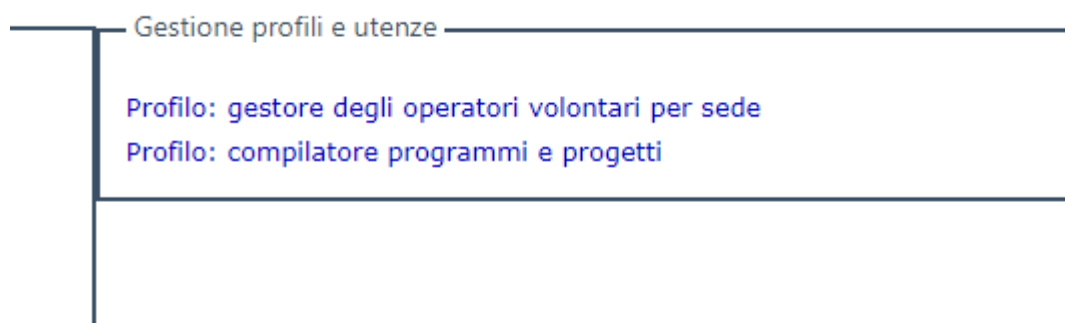
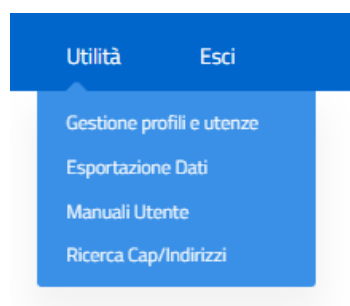


Figura 3 Accesso alla funzione di Gestione Utenze Sedi

Il sistema visualizza una maschera di ricerca delle sedi accreditate dell'ente per le quali risultano attivati dei progetti. E' possibile impostare uno o più filtri di ricerca per individuare la sede interessata o semplicemente cliccare sul pulsante "Ricerca" per ottenere l'elenco completo delle sedi.

Nell'esempio di figura 4 viene effettuata una ricerca delle sedi dell'Ente.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	6	12

— Profilo: gestore degli operatori volontari per sede —

RICERCA SEDI

Denominazione Sede		Cod. Sede	
Comune		Provincia	
Regione		Stato Utenza	Tutti
Cognome		Nome	
Codice Fiscale			

Importa UtenzeRicercaChiudi

Figura 4 Ricerca delle sedi per gestione utenze.

Per accedere alla gestione dell'utenza di una sede   sufficiente cliccare sulla immagine  in corrispondenza della sede interessata. Il sistema visualizza quindi la maschera di gestione come da figura 5.

— Gestore degli operatori volontari per sede —

GESTORE DEGLI OPERATORI VOLONTARI PER SEDE

Informazioni Sede

Codice Sede

Sede

Indirizzo

Comune

UFFICIO III

ROMA

Gestione Utenze Sede

CodiceFiscale

Cognome

Nome

Inserisci Utenza

Chiudi

Codice Fiscale

Cognome

Nome

Stato

Attiva/Disattiva

Sedi Gestite

Codice Sede

Codice Sede

Sede

Indirizzo

Comune

Cancella Sede

Codice Sede

Sede

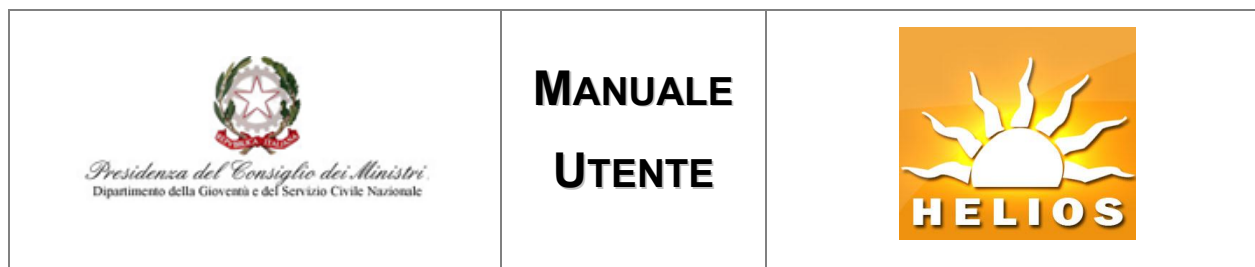
Indirizzo

Comune

Cancella Sede

Figura 5 Maschera di gestione utenza sede.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	7	12



La maschera di gestione utenza sede si compone di tre sezioni.

- La prima sezione è solo informativa e riporta i dati anagrafici della sede.
- La seconda sezione consente l'attivazione o la disattivazione della utenza associata alla sede, inserendo il Codice Fiscale, il cognome e il nome.
- La terza sezione consente all'ente di indicare che l'utenza della sede in lavorazione gestisce anche i volontari di altre sedi.

Gestione Utenze Sede

CodiceFiscale:

Cognome:

Nome:

Figura 6 Attivazione dell'utenza.

Effettuata l'attivazione il sistema mostra i dati dell'utenza inserita.

Gestione Utenze Sede

CodiceFiscale:

Cognome:

Nome:

CREAZIONE UTENZA EFFETTUATA.

Codice Fiscale	Cognome	Nome	Stato	Attiva/Disattiva
PPPPPP80A01L219I	Pippo	Pluto	Attiva	

1

Figura 7 Conferma attivazione utenza.

In questa sezione è anche possibile disattivare le utenze create.

Per concedere la gestione di altre sedi all'utenza in lavorazione è sufficiente indicare nella terza sezione della pagina quale codice ha la sede che deve essere gestita dall'utenza e cliccare il pulsante "Aggiungi Sede" (figura 8).

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	8	12

Sedi Gestite

Codice Sede

Aggiungi Sede

Codice Sede	Sede	Indirizzo	Comune	Cancella Sede
19137	SEDE ROMA 1	VIA DEL GIRASOLE 1	ROMA	✕

Figura 8 Sezione per la gestione di altre sedi.

Nell'esempio di figura 9 viene indicato al sistema che l'utenza della sede 19137 gestisce anche la sede 19161.

Sedi Gestite

Codice Sede

Aggiungi Sede

AGGIUNTA SEDE GESTITA.

Codice Sede	Sede	Indirizzo	Comune	Cancella Sede
19137	SEDE ROMA 1	VIA DEL GIRASOLE 1	ROMA	✕
19161	SEDE ROMA 2	VIA DEL GELSOMINO 1	ROMA	✕

Figura 9 Esempio di aggiunta di una sede gestita.

Dalla lista delle sedi gestite dall'utenza è possibile rimuovere le sedi aggiunte attraverso il pulsante . Non è comunque possibile rimuovere la sede direttamente dipendente dall'utenza.

E' possibile aggiungere più sedi gestite dalla sottoutenza creata ripetendo l'operazione descritta.

4.File CSV Utenze Sedi

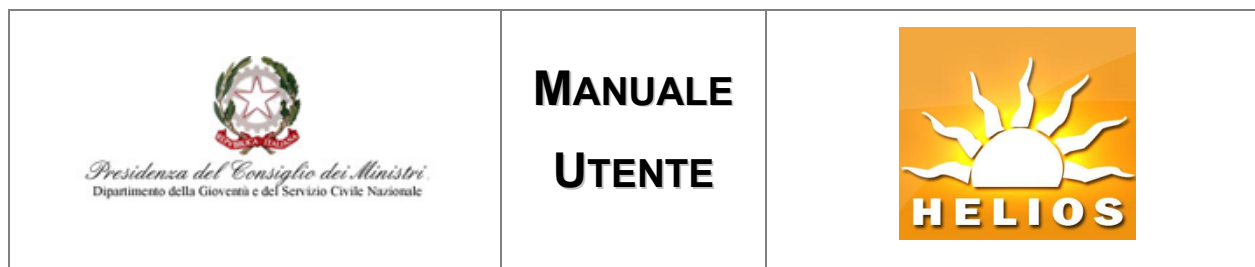
La funzione di estrazione del file CSV delle utenze sedi è accessibile dal menu

Utilità

→ Gestione Profili e utenze

→ Profilo: gestore degli operatori volontari per sede

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	9	12



Dopo aver effettuato una ricerca, i dati estratti sono esportabili in un file CSV cliccando sul pulsante “Esporta CSV” (figura 10):

RICERCA SEDI			
Denominazione Sede		Cod. Sede	
Comune		Provincia	
Regione		Stato Utenza	Tutti ▼
Cognome		Nome	
Codice Fiscale			
Importa Utenze Ricerca Chiudi Esporta CSV			

Figura 10 Pulsante Esporta CSV

Il file CSV scaricato contiene la lista di tutte le sedi ottenute dalla ricerca, con tutte le utenze sede configurate per ogni sede, con il loro stato. Se le utenze sono di tipo NON SPID sarà indicata il nome dell'utenza (E000XXX), se invece è un'utenza SPID sarà indicato il codice fiscale, il cognome e il nome.

5. Caricamento massivo Utenze Sedi

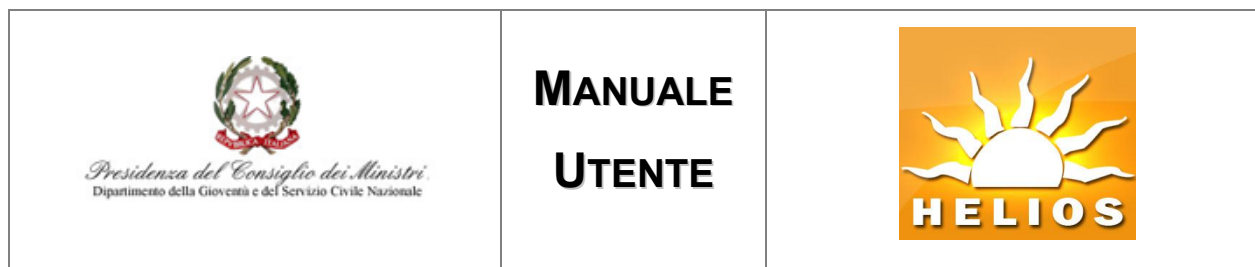
La funzione di importazione massiva delle utenze sede, tramite file CSV, è accessibile dal menu Utilità

→ Gestione Profili e utenze

➔ Profilo: gestore degli operatori volontari per sede

Cliccando sul pulsante “Importa Utenze” (figura 11)

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	10	12



RICERCA SEDI					
Denominazione Sede		Cod. Sede			
Comune		Provincia			
Regione		Stato Utenza	Tutti ▼		
Cognome		Nome			
Codice Fiscale					
Importa Utenze Ricerca Chiudi Esporta CSV					

Figura 11 Importa utenze

Cliccando sul pulsante “Importa Utenze” si apre una maschera che permette di effettuare le seguenti operazioni (Figura 12):

Importazione Utenze

IMPORT UTENZE	
1) Per il download del file csv da compilare	Clicca qui...
2) Eseguire l'Upload del file completo	
Selezione File: Scegli file Nessun file selezionato	Elabora
NOTE: OGNI RIGA PUÒ CONTENERE AL MASSIMO 3 UTENZE. SE È NECESSARIO CARICARE ALTRE UTENZE, SI POSSONO DUPLICARE LE RIGHE SE UNA RIGA NON CONTIENE ALCUNA UTENZA, LA RIGA SARÀ SCARTATA. PER OGNI UTENZA DEVONO ESSERE VALORIZZATI IL CODICE FISCALE, IL COGNOME E IL NOME(AD ESEMPIO CODICE FISCALE1, COGNOME 1, NOME 1) LO STESSO CODICE FISCALE NON PUÒ ESSERE CARICATO PIÙ VOLTE SULLA STESSA SEDE. IL CODICE FISCALE DEVE ESSERE VALIDO.	
Chiudi	

Figura 12 Pagina di importazioni utenze tramite file CSV

1. Fare il download di un file CSV vuoto, contenente tutte le sedi dell'Ente
2. Caricare un file CSV con i dati delle utenze da creare, partendo dalla struttura del file CSV scaricato al punto 1.

Il file CSV si può caricare cliccando sul pulsante “Scegli file”. Il file CSV deve seguire le seguenti regole:

1. Il codice della sede deve essere valido per l'ente, ossia tutti gli IdEnteSedeAttuazione nel CSV devono essere legati all'Ente e, quindi, devono essere presenti nel CSV scaricato.
2. La colonna Sede non viene controllata

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	11	12

3. Se un'utenza è presente, i campi CF, Cognome e Nome devono essere tutti valorizzati.
4. Ogni Codice Fiscale deve essere formalmente valido
5. Il Codice Fiscale non deve essere già presente per la sede indicata, né nel file né nel database, anche se in stato "non attivo"
6. Ogni riga contiene al massimo 3 utenze. Per ulteriori utenze, la riga può essere duplicata cambiando le utenze.
7. Un codice fiscale non può essere ripetuto sulla stessa sede

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_GestioneUtenzeSedi_2_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	2.0.1	19/03/2024	12	12