



Sperimentazione

Processo di digitalizzazione della firma per il contratto SCU

Valutazione in itinere

Consulta Nazionale per il Servizio Civile Universale
9 luglio 2025

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale



Digitalizzazione dei contratti di SCU: contesto e finalità

- A partire dagli avvisi previsti dal bando del 18 dicembre 2024, il Dipartimento ha introdotto, in via sperimentale, la sottoscrizione digitale dei contratti di Servizio Civile Universale.
- Si tratta di un cambiamento strutturale che punta a **semplificare** e **innovare** la gestione amministrativa, **ridurre i tempi**, adottare un approccio improntato ad una **maggiore sostenibilità ambientale** e orientato verso una **accresciuta tracciabilità e trasparenza**.
- L'iniziativa si inserisce nel più ampio processo di **digitalizzazione della PA** e coinvolge tutti gli attori del sistema SCU: Dipartimento, enti, operatori volontari.
- Il **contributo degli enti** è cruciale per garantire la piena attuazione e accompagnare i giovani nell'uso corretto degli strumenti digitali utilizzati nel processo.



Digitalizzazione dei contratti di SCU: funzionamento

Fasi del processo:

1. Caricamento e trasmissione delle graduatorie – ENTE
2. Conferma delle graduatorie e generazione delle Note di Avvio – DGSCU
3. Generazione contratti dei giovani da avviare e apposizione firma digitale del Capo Dipartimento – DGSCU → NOVITÀ
4. Individuazione del firmatario dell'attestazione della data di avvio al servizio – ENTE → NOVITÀ
5. Sottoscrizione del contratto a cura del giovane – GIOVANE → NOVITÀ
6. Attestazione digitale della data di avvio per ciascun contratto già firmato dal giovane da avviare al servizio – GIOVANE+ENTE → NOVITÀ
7. Caricamento dei dati dell'OV sul Sistema UNICO a seguito dell'avvio al servizio – ENTE
8. Catalogazione e archiviazione dei contratti completi – DGSCU



Digitalizzazione dei contratti di SCU: la sperimentazione

- **16 maggio 2025:**
 - «Circolare recante indicazioni per gli enti che aderiscono alle modalità sperimentali di firma digitale del contratto di servizio civile universale»
 - «manifestazione di interesse per l'adesione alla sperimentazione concernente la sottoscrizione digitale dei contratti di servizio civile universale e Circolare recante indicazioni per gli enti che aderiscono alle modalità sperimentali di firma digitale del contratto di servizio civile universale».
- dichiarazione di adesione degli enti:
 - **21 maggio 2025** per i progetti da avviare alla data del 28 maggio 2025;
 - Enti: 39
 - Progetti: 686
 - **18 giugno 2025** per i progetti da avviare in data successiva;
 - Enti: 41
 - Progetti: 156
- **28 maggio e 30 giugno 2025:** prima data utile di avvio del servizio con contratto firmato digitalmente;
- **6 giugno 2025:** webinar dedicato agli gli Enti aderenti alla sperimentazione.



Digitalizzazione dei contratti di SCU: *key point*

- Il Dipartimento ha avviato una fase sperimentale per i progetti ammessi al Bando 2024, con la partecipazione su base volontaria di enti che hanno aderito alla sperimentazione;
- Le attività avviate includono:
 - predisposizione del **formato digitale** dei contratti;
 - attivazione del sistema di **firma su APP IO** per volontari e enti;
 - definizione delle **modalità di delega** del firmatario dell'ente;
 - pubblicazione di **materiali operativi** (FAQ; manuali operativi; comunicazioni; moduli);
- Webinar formativi e canali di assistenza tecnica.
- Il modello è attualmente in fase di valutazione con il fine di essere **applicato a tutti i bandi SCU**.



Focus su 'Firma con IO'

Valutazione in itinere



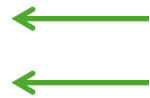
Soggetti coinvolti e strumenti

Il processo di firma digitale dei contratti SCU ha coinvolto:

1. Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale;
2. Enti titolari di iscrizione all'Albo degli enti di Servizio civile universale;
3. Candidati, giovani qualificati come idonei selezionati o, se subentranti, come idonei non selezionati.

Gli strumenti utilizzati nel processo di digitalizzazione:

1. App IO;
2. Firma con IO;
3. Sistema UNICO SCU:
 - in particolare per gli Enti la funzionalità per l'individuazione del soggetto firmatario (art. 16, d.lgs. 40/2017)
 - tracciabilità dell'O.V. ivi incluso il contratto SCU



Accordo tra **DPGSCU** e **PagoPA**





Accordo tra DPGSCU e PagoPA

PagoPA è una società per azioni interamente partecipata dallo Stato creata, ai sensi del **Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135**, convertito con modificazioni dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12.

Nasce allo scopo di diffondere i servizi digitali in Italia attraverso:

- la gestione del punto di accesso telematico (**Piattaforma IO**) ai servizi della Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'articolo 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante il codice dell'amministrazione digitale ("**CAD**")

e attraverso la gestione di progetti innovativi legati ai servizi pubblici tra cui:

- la piattaforma **pagoPA** per i pagamenti digitali verso la PA
- la Piattaforma digitale nazionale dati (**PDND**) di cui all'articolo 50-ter del CAD
- la Piattaforma **Firma con IO** utile al fine di sottoscrivere i documenti inviati dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD ("**Enti**") ai cittadini mediante **firma elettronica qualificata**





Accordo tra DPGSCU e PagoPA

Firma con IO

Vantaggi per gli enti:

- Maggiore sicurezza e autenticità, riducendo il rischio di frodi e garantendo l'integrità dei documenti;
- Accettare la firma elettronica qualificata facilita la conformità con normative e leggi che richiedono specifici livelli di sicurezza nella gestione dei documenti;
- La digitalizzazione dei processi multicanale favorisce la sostenibilità ambientale;
- Possibilità di tracciare chi ha firmato e quando;
- Conforme alle Linee Guida sull'Interoperabilità.

Vantaggi per i cittadini:

- Possibilità di firmare da remoto con facilità e risparmiando tempo;
- Firmare velocemente attraverso un strumento già noto e affidabile: l'App IO;
- Firmare con una tipologia di firma che ha il massimo livello di sicurezza in grado di proteggere l'identità e l'integrità del documento;
- Ricorrere ad una firma che ha equivalenza legale con la firma cartacea;



Accordo tra DPGSCU e PagoPA

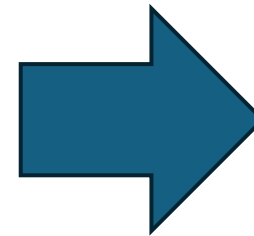


Durata dell'accordo: 24 mesi

Fondi stanziati: 116.000 € + IVA

Il corrispettivo che **DPGSCU** corrisponde a PagoPA per il Servizio è basato su una tariffa a consumo (a scaglioni):

- 0,50 Euro/firma oltre IVA da 1 a 25.000 firme;
- 0,40 Euro/firma oltre IVA oltre 25.000 firme.



283.750 firme



Rilevazione analitica della sperimentazione

Valutazione in itinere



Sperimentazione: 28/05 >> 30/06

I dati rilevati*

Adesione: 76 enti, 842 progetti

Totale contratti in sperimentazione digitale 9813, ma escludendo i rinunciatari:

9756 (37% del totale contratti del periodo)

Contratti firmati digitalmente dagli O.V. :

7897

1362 OV non hanno firmato pur avendo l'appi^{it} installata

497 OV non hanno firmato per mancanza di appi^{it}

* Dati aggiornati al 8/7/2025



Sperimentazione: 28/05 >> 30/06

I dati rilevati*

Totale contratti firmati digitalmente su app **i^o** dagli OV (esclusi rinunciatori):

7897

Contratti controfirmati digitalmente dagli Enti su app **i^o**:

6734

Processo in corso

* Dati aggiornati al 8/7/2025



Considerazioni finali

Valutazione in itinere



Sperimentazione – lessons learned

Aspetti positivi:

- OUTPUT RAGGIUNTO - La maggior parte dei contratti correttamente firmati e finalizzati;
- OUTPUT RAGGIUNTO - Affidabilità e trasparenza del processo;
- OUTCOME RAGGIUNTO - Semplificazione del processo.

Aspetti oggetto di miglioramento:

- OUTPUT DA RAGGIUNGERE – Dare maggior evidenza dell'utilizzo dell'APP IO di PagoPA;
- OUTPUT DA RAGGIUNGERE – Accrescere la consapevolezza sui termini di processo attesi;
- OUTCOME DA RAGGIUNGERE- Creare un impianto comunicativo mirato e diffuso sul processo.



Grazie per l'attenzione